



*Dirección de Capacitación  
Foro de Profesionales en Turismo*

## **DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN DEL FOPROTUR: UN ÁREA QUE CRECE**

*Por Mauro Beltrami y Tania Porcaro*

Luego de haber finalizado exitosamente el año 2010, el cual fue altamente significativo por haber cumplido con los desafíos y las metas ambiciosas que nos habíamos planteado, desde la Dirección de Capacitación de la Asociación Foro de Profesionales en Turismo apostamos a un 2011 todavía más exigente y con objetivos más ambiciosos. Es por ello que hemos efectuado una planificación anual de capacitaciones, con una intensiva y variada agenda de cursos ofrecidos.

El interés que despiertan las temáticas que se trabajarán, así como el indudable prestigio de todos los docentes con que actualmente contamos, ha generado las mejores expectativas en todos los que trabajamos por y para la Asociación. El objetivo máximo que tenemos en la Dirección de Capacitación y que nos orienta a la acción, es el de mejorar día a día las competencias laborales de nuestros profesionales en turismo, promoviendo el fortalecimiento de las oportunidades laborales de licenciados, técnicos y guías.

Durante el presente año 2011, se dictarán una extensa cantidad de cursos, tanto con la modalidad virtual, como de tipo presencial en la sede de nuestra institución. Apostamos a satisfacer cada día más las necesidades de nuestros socios, orientándonos a los temas que les agreguen mayor valor a su carrera y trabajo cotidiano.

En concreto, planificamos una serie de cursos que responde a alguno de los siguientes ejes temáticos:

- Gestión de la Calidad.
- Comunicación, Oratoria y Programación Neurolingüística,
- Desarrollo Sustentable y Ecoturismo,
- Áreas naturales protegidas,
- Patrimonio Cultural,
- Pedagogía en turismo,
- Organización de eventos y ferias,
- Marketing Turístico,
- Buenas Prácticas de Manufactura e Inocuidad Alimentaria,
- Gestión Integrada, Desarrollo Local y Políticas Públicas en Turismo.

Precisamente, en el ámbito de la gestión de la calidad es donde habrá mayor variedad en la oferta. En este sentido, se dictarán cursos sobre:

- Normalización,

- Auditoría de Gestión,
- Introducción a la norma ISO 9001,
- Planificación para la implementación de la norma ISO 9001 en servicios turísticos
- Gestión de la Calidad, la Seguridad y Ambiental en Balnearios según la norma IRAM 42100.

Asimismo, estamos por demás orgullosos de anunciar el lanzamiento de nuestro primer curso para Iberoamérica, que se desarrollará en el marco de la UIPT (Unión Iberoamericana de Profesionales en Turismo), de la cual formamos parte representando a Argentina. Dicho curso se titula "*Curso de formación para Iberoamérica: La Normalización y la Gestión de la Calidad en Turismo*".

Parte del reconocimiento y del posicionamiento que están obteniendo los cursos del Foro de Profesionales en Turismo es fruto de la cooperación y el intercambio permanente con prestigiosas instituciones con las cuales se firmó convenios de diversa índole y con variados objetos.

Temas nuevos y específicos requieren de respuestas concretas y acertadas, con el agregado de un conocimiento profundo de la dinámica y operatividad propia del turismo. Por ello se hace indispensable la formación de recursos humanos atentos a la conformación de conocimiento de técnicas y la adquisición de habilidades integrales que les permitan insertarse efectivamente en el sistema turístico.

Desde el Foro de Profesionales en Turismo nos planteamos generar espacios y propuestas que permitan cumplir con la misión de la institución, que es fortalecer y jerarquizar el rol de los profesionales en turismo. La capacitación es el mejor camino para lograrlo.

Para ver los cursos programados puede visitarnos en nuestra Web [www.profenturismo.org.ar](http://www.profenturismo.org.ar), o bien escribirnos a [foroeduc@profenturismo.org.ar](mailto:foroeduc@profenturismo.org.ar).