



FORO DE PROFESIONALES  
EN TURISMO



UNIÓN  
IBEROAMERICANA  
PROFESIONALES EN  
TURISMO



UNLP

Argentina



Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

# PROFESIONALES EN TURISMO

# IX Convención

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



FORO DE PROFESIONALES  
EN TURISMO



UNLP



Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

*IX Convención*

**PROFESIONALES EN TURISMO**

*LA PLATA 2011*  
*PROVINCIA DE BUENOS AIRES*



**SR. FELIX ACEÑERO**

Presidente de la Cámara de Comercio e Industria  
de Cuenca



**PROFESIONALES EN TURISMO**

**IX Convención**

**LA PLATA 2011**  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

## **LIC. IGNACIO ENRIQUE CROTTO**

- Es Licenciado en Turismo, graduado en la Universidad del Salvador, Buenos Aires y actual Secretario de Turismo del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.
- En el año 1999, ingresa en la Secretaría de Turismo de la Nación, y con la llegada de Daniel Scioli al organismo, se incorpora a su equipo de trabajo.
- En 2007 es designado Subsecretario de Turismo Social y Comunitario de la Provincia de Buenos Aires, cargo que desempeña hasta Julio de 2009, cuando asume la conducción de la Secretaría de Turismo de la Provincia de Buenos Aires.





# IX Convención

## PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

### DR. GONZALO CASANOVA FERRO

- Abogado, especializado en desarrollos normativos y sistemas de gestión de calidad aplicados a servicios - UBA
- Director Nacional de Gestión de Calidad Turística en el Ministerio de Turismo de la Nación
- Docente en UADE
- Socio fundador Argentina en IFTTA
- Coordinador Área Calidad en Ministerio de Turismo de la Nación





# IX Convención

**PROFESIONALES EN TURISMO**

*LA PLATA 2011*  
*PROVINCIA DE BUENOS AIRES*



## **LIC. ADRIANA E. ROMERO**

- **Presidente del Foro de Profesionales en Turismo**
- **Asesora en el H. Senado de la Nación**
- **Docente Maestría en Economía y Gestión del Turismo UBA**
- **Secretaria de la Comisión de Turismo del H. Senado de la Nación - 2004-2007**
- **Asesora Honoraria de la Comisión Nacional de Museos**
- **Asesora Honoraria de la Dirección Nacional del Antártico**
- **Expedicionaria Desierto Blanco – Ley 25433**



# IX Convención

**PROFESIONALES EN TURISMO**

*LA PLATA 2011*  
*PROVINCIA DE BUENOS AIRES*



## **LIC. MAURO BELTRAMI**

- **Licenciado en Turismo. Universidad: Universidad Argentina de la Empresa (UADE).**
- **Posgrado MBA-Maestría en Dirección de Empresas (restan dos materias y tesis). Universidad Nacional de La Plata (UNLP).**
- **Docente universitario en la Universidad Argentina de la Empresa (UADE).**
- **Docente universitario en la Universidad Nacional de La Plata (UNLP)**
- **Consultor de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) del Programa Municipalidad,**
- **Docente IRAM en: Curso de Especialización en Gestión de la Calidad Turística IRAM-FORO DE PROFESIONALES EN TURISMO.**
- **Distinciones obtenidas: Orgullo UADE (otorgada por la Universidad Argentina de la Empresa -UADE- en 2009); y Premio Accésit (Colegio de Graduados en Ciencias Económicas en 2005).**



*IX Convención*

**PROFESIONALES EN TURISMO**

*LA PLATA 2011*  
*PROVINCIA DE BUENOS AIRES*



## **LIC. GLORIA EDITH MOLINARI**

- **Licenciada en Administración**
- **Docente de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de La Plata**
- **Secretaria del Departamento de Turismo FACE UNLP**



Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

# IX Convención

PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



## LIC. LAURA ISABEL TOTTINO

- Maestría en Ciencias Sociales del Trabajo que dirige Julio Neffa, con sede en la Universidad de Buenos Aires. Tesis en curso.
- Profesorado de Enseñanza Secundaria Normal y Especial en Sociología, Universidad de Buenos Aires.
- Licenciada en Sociología, Universidad de Buenos Aires.
- Investigador auxiliar con asiento en el "IIGG/FCS/UBA" de la Universidad de Buenos Aires. Resolución (CD) N° 4599.
- Participación en un proyecto denominado "Laboratorio de Monitoreo de Inserción de Graduados en Turismo" que dirige la Dra. Marta Panaia en el IIGG/FCS/UBA.
- Investigador auxiliar en proyecto UBACYT CODIGO s83 que dirige el Dr. Julián Rebón denominado "*transformaciones emergentes en el proceso de recuperación de empresas*" "IIGG/FCS/UBA.





# IX Convención

## PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

### LIC. CRISTINA IGLESIAS

- Licenciada en Turismo 1978 (UM) Abogada 1996 (UBA) Magister en Gestión Ambiental y Desarrollo Urbano en la Universidad de Mar del Plata, (2005)
- Docencia Universitaria:
  - Universidad de Morón: Carrera de Licenciatura en Turismo
  - Universidad Virtual de Quilmes: Carrera de Licenciatura en Hotelería y Turismo y Maestría en Desarrollo y Gestión del Turismo
  - Docente investigadora (Universidades de Morón y Nacional de Quilmes)
- Ámbito profesional
  - (2001/2003) Asesora de gabinete en la Subsecretaría de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires
  - (2004/2007) Asesora en Gestión de la Calidad en la Secretaría de Turismo de la Nación,
  - 2008 a la actualidad: Consultora del Programa Profip Bid 1588 /Oc-Ar;
  - 2010 a la actualidad Asesora Técnica en la Comisión de Turismo de la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires.
- Miembro fundador de APETBA (1998)
- Evaluadora del Premio Nacional a la Calidad.





UNLP



Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

# IX Convención

## PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



## DR. BORJA GARCIA HERRERO

- Presidente de la Asociación de Turismo y Hostelería de Cuenca.
- Presidente de Estancias de España.
- Presidente de la Federación de Hostelería de Castilla La Mancha
- Presidente de la Fundación Turismo de Cuenca.



FORO DE PROFESIONALES  
EN TURISMO



UNIÓN  
IBEROAMERICANA  
PROFESIONALES EN  
TURISMO



UNLP



Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

# IX Convención

PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

## LIC. ANA MARTIN

- Licenciada en Turismo, Universidad Nacional de Mar del Plata - Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.
- Secretaria de Turismo de la Provincia de Buenos Aires
- Directora Provincial Producción y Asistencia de Eventos
- Universidad del Este – La Plata
- Titula de la Cátedra: Introducción al Turismo
- 2002 Distinción 2002
- Asociación Latinoamericana de Profesionales en Turismo.
- 2007 Premio Argentum Profesional Año 2006
- Foro de Profesionales en Turismo de la República Argentina.





# IX Convención

PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

## LIC. SUSANA ISABEL CAFARO

Licenciada en Demografía y Turismo - Universidad Kennedy .  
Idóneo en Turismo.

Consultora en Desarrollo de Empresas de Viajes y Proyectos Turísticos;  
Consultora en Gestión de Calidad y RSE para empresas Turísticas.

• PROGRAMA TURISMO RESPONSABLE E INFANCIA – Dependiente de la  
Dirección de Relaciones Internacionales e Institucionales, del Ministerio  
de Turismo - Coordinadora desde 2005

• Implementación del CODIGO DE CONDUCTA PARA LA PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN VIAJES Y  
TURISMO –MINTUR Coordinadora del Proyecto y del Comité de  
Implementación .

Cursante del 3º año de la Magistratura en Problemáticas Sociales Infanto  
Juveniles de la Facultad de Derecho – UBA





Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

# IX Convención

PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

## LIC. PAULA RENATA GONZALEZ

- Licenciada en turismo; Directora de Boomerang Consultora en Desarrollo Turístico Sustentable.
- Coordinadora Nacional de la Acción Pastoral en Turismo desde la Comisión Episcopal de Migraciones y Turismo, CEA.
- Asesora en el área de turismo al CELAM, Consejo Episcopal Latinoamericano
- Responsable Técnico del Proyecto de Desarrollo de Turismo Sustentable y Solidario en el noroeste argentino, para la Comisión Episcopal.
- Fue Responsable Técnico del Programa de Promoción de la Responsabilidad Social Empresaria - Secretaria de Turismo de la Nación y delineó los primeros pasos del Programa de Turismo Comunitario a nivel nacional.
- Premio Argentum 2009 que otorga la Asociación Foro de Profesionales al mejor profesional en turismo de la Republica Argentina





# IX Convención

## PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

### LIC. MARÍA DELIA DEL VALLE NIEVA PREBE



-Perito Universitario en Turismo y Licenciado en Administración de Empresas Turísticas.

- Gestionó la creación del Colegio de Graduados en Turismo de Tucumán, Ley provincial N° 7436/2004

- Primera Presidente del Colegio de Profesionales en Turismo de Tucumán, Reelecta hasta la fecha.

- Fue Prof. Titular de Cátedras técnicas en turismo en Univ. del Norte Sto. Tomás de Aquino en Tucumán, y Prof. contratada en Universidad Católica de Santiago del Estero.

- Fue la 1ra. Directora de Turismo Municipal de Las Termas de Río Hondo, Provincia de Santiago del Estero desde 1977 a 1981. Cargo ganado por Concurso al crearse la Dirección.

- Socio Gerente, responsable técnica de Tucma Tours S.R.L.. Desde diciembre 1974 y continúa.

- Socia fundadora de la Asociación Tucumana de Agencias de Viajes a la que representó ante Junta Directiva Federal desde 1999 hasta 1° de diciembre 2000 en que renuncia a ATAVYT.

- Fue integrante del Foro de Empresarios de Turismo Receptivo de Tucumán de Dirección de Turismo Municipal de San Miguel de Tucumán 2001 a 2003.



# IX Convención

PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



## LIC. MIRTA ELENA GONZALEZ

- **Secretaria del Colegio de Profesionales en Turismo de la Provincia de Misiones**
- **Cursó sus estudios en la Universidad Nacional de Misiones, obteniendo el título de Guía de Turismo en el año 1984 y de Licenciada en Turismo en el año 1996.**
- **En el marco de las acciones en defensa y jerarquización de la profesión, fue miembro de la Comisión Directiva de la “Asociación de Profesionales en Turismo de la Provincia de Misiones”, siendo una de las impulsoras de la creación del Colegio de Profesionales en Turismo de la Provincia de Misiones, entidad que el próximo mes de diciembre cumplirá 10 años de existencia. En la gestión del Colegio se desempeñó en varios cargos; en el Tribunal de Ética durante los períodos 2000-2004, como presidente durante los años 2004-2006 y 2006-2008, y actualmente es la secretaria.**



Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

# IX Convención

PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



## SR. RODOLFO LOPEZ

- Director de Hostnews, el primer Diario Digital de Turismo de Argentina.
- A medida que Internet se afianzó como medio de comunicación, Hostgroup, su organización, se ha especializado en brindar herramientas de promoción de destinos y operadores en los nuevos formatos digitales.
- Consultor en comunicación de diversas entidades y organismos de turismo públicos y privados.
- Su formación en el ámbito turístico comenzó en 1974 desempeñando diversas funciones en Marriott In Flight Services de Argentina llegando a ocupar la gerencia comercial para el mercado Industrial Feeding.
- En 1980 pasó a desempeñarse en la Sub Gerencia de Atención al Pasajero de Aerolíneas Argentinas, como programador de sus servicios y entretenimientos de a bordo.
- El inicio de su recorrido en el ámbito digital data de 1970 cuando ingresó como Analista de Sistemas en Bairesco S.A., empresa que por ese entonces brindaba soluciones informáticas a entidades financieras.





Turismo  
**Buenos Aires**  
LA PROVINCIA

# IX Convención

**PROFESIONALES EN TURISMO**

*LA PLATA 2011*  
*PROVINCIA DE BUENOS AIRES*



## **SR. PABLO GUEILBURT**

- Fotógrafo de profesión, realizó largometrajes, publicidades y
- diversos documentales para National Geographics, History
- Channel, Encuentro, entre otros.
- A los 23 años, junto a 2 amigos, creó Pampa Hostel el cual fue pionero en la zona de Belgrano.
- En el año 2007, junto a los mismos socios, abre un hotel de 3 estrellas en Florianópolis Brasil llamado: Hotel Rua Do Kalifa. El mismo funcionó hasta el 2010 cuando fue vendido a una cadena hotelera.
- En el año 2009 empieza, siempre con el mismo equipo de trabajo, la creación de Eco Pampa Hostel: el primer hostel ecológico de la Ciudad de Buenos Aires, el cual inaugura en Marzo de 2010.
- En el 2010, empieza a participar activamente en la Red de Turismo Responsable, en la cual hoy se desempeña como presidente del Grupo Buenos Aires.



# IX Convención

## PROFESIONALES EN TURISMO

LA PLATA 2011  
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

### LIC. ANDREA MARIN

- Licenciada y Guía Universitaria de Turismo - Universidad Nacional del Comahue
- Especialista en Gestión de la Calidad Turística. - Iram (Instituto de Normalización y Certificación) - Foro de Profesionales en Turismo
- Maestría en Marketing de Servicios - Universidad Nacional del Comahue
- Directora Ejecutiva de Asís Patagonia: Asistencia y Asesoramiento en Turismo, Calidad y RSE.
- Asesora de Gestión. Ministerio de Desarrollo Territorial Provincia del Neuquén.
- Asesora Técnica de la Honorable Legislatura de la Provincia del Neuquén.
- Miembro del Sub-Comité Turismo del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (Iram).
- Vicepresidente del Colegio de Profesionales del Turismo de la Provincia del Neuquén.
- Miembro de la Red Nacional (Rse) Del Pacto Global De Naciones Unidas.





# IX Convención

**PROFESIONALES EN TURISMO**

*LA PLATA 2011*  
*PROVINCIA DE BUENOS AIRES*



## LIC. JUAN JOSE GALEANO

- Lic. Ciencias Políticas y la Administración. Cuenta con un Posgrado en Evaluación de Resultados e Impacto de Organizaciones y Programas Públicos de la Universidad del Litoral.
- Habla castellano, italiano, portugués e inglés.
- Fue becario de la Agencia de Cooperación Internacional de Japón.
- En 2007, funda Generación Par organización que tiene por objetivo la promoción del consumo responsable a través de acciones que favorezcan la formación y participación ciudadana, la mejora de la gestión pública y privada y la definición participativa de indicadores de información.
- Desde 2008, comenzó con la formación de la Red de Turismo Responsable, espacio que hoy impulsa desde su Secretaría Ejecutiva.



FORO DE PROFESIONALES  
EN TURISMO

Turismo  
Buenos Aires  
LA PROVINCIA

# PROFESIONALES EN TURISMO

# IX Convención

LA PLATA 2011

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PROFESIONALES, POLITICAS PUBLICAS  
Y DESARROLLO LOCAL

19 DE MAYO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

CALLE 6, ENTRE 47 Y 48



UNLP

Argentina

